



Willay, TIC* para la gobernabilidad local en zonas rurales de Perú

El programa que reforzará la descentralización y la gestión municipal.

Pomacanchi es una comunidad de poco más de 8.000 habitantes y se encuentra en las orillas de una hermosa laguna, al sur de la ciudad de Cuzco en la provincia de Acomayo. Es parte de una zona conocida como el circuito de las cinco lagunas. A más de 3.500 metros sobre el nivel del mar, esta provincia quechua del corazón de los Andes aspira a ser un destino turístico alternativo a los lugares más conocidos de Cuzco. Es la forma en que sus alcaldías buscan ampliar las posibilidades de generación de ingresos de una población de bajos recursos dedicada en su mayor parte a la ganadería y la agricultura.

Las alcaldías de la zona emplean Internet para hacer promoción turística del circuito de las cinco lagunas y para poner en contacto a los turistas extranjeros con los pequeños empresarios hoteleros y de restauración de la zona. Pero el portal de Acomayo no sólo sirve como apoyo al turismo. Se trata también de un canal de participación ciudadana y de una vitrina de comunicación y rendición de cuentas de los gobernantes locales. En el proceso de descentralización que vive Perú, la ley de municipios transparentes obliga a las alcaldías a, entre otras cosas, tener una política de comunicación con sus ciudadanos y a poner en marcha el diseño de presupuestos participativos. El portal de Acomayo es una de las herramientas que se emplean, junto como las reuniones por barrios, los carteles informativos, etc.

Pero el uso de Internet en Pomacanchi no se queda ahí. En el interior de la municipalidad los funcionarios locales hacen uso de la Red para publicar las licitaciones que contratación y servicios del municipio, para comunicar al Ministerio de Economía y Finanzas la ejecución de su presupuesto y para intercambiar informes con el gobierno regional de Cuzco.

Además, existe una red de telefonía por Internet (telefonía IP) que permite la comunicación entre todas las alcaldías de la provincia y todas las instituciones públicas de la zona (principalmente salud y educación). Y es que, si salimos fuera de la

alcaldía y vamos a la escuela o al centro de salud, veremos que los profesores y el personal de salud emplean el ordenador, Internet y la telefonía IP en su gestión administrativa diaria, en la coordinación con la ciudad de Cuzco y el acceso a documentación, material docente, etc. en Internet.



Este panorama no existe en la actualidad, pero es uno de los escenarios que persigue Willay, término quechua que significa “comunicar”. El objetivo del programa Willay que acaba de

iniciar ISF-ApD en Perú es apoyar la gobernabilidad democrática local, la descentralización y el fortalecimiento de la gestión municipal, a través de sistemas de telecomunicación e informática adecuados y de bajo coste. Para ello, trabaja en acciones de refuerzo institucional, de incremento de la capacidad de los funcionarios locales, y de mejora de los procesos de gestión, de comunicación con la población y de participación ciudadana.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

En la actualidad existen muchas zonas rurales de Perú que carecen de servicios básicos de comunicación y acceso a información, como la telefonía, la ofimática o el correo electrónico, que son herramientas fundamentales para la gestión de todo tipo de instituciones públicas. Una de las dificultades para contar con estos servicios es la escasez de infraestructuras de telecomunicación asequible, sobre todo en coste. Fuera de las capitales de provincia o departamento es difícil encontrar servicios como telefonía o acceso a Internet. Si existen, tiene un precio demasiado alto para las instituciones locales.

Paradójicamente, Perú es un país con condiciones muy positivas para un uso amplio de las telecomunicaciones y la informática, que están muy extendidas en amplios niveles sociales.

*TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación.



FICHA Técnica

PAIS: Perú
POBLACION: 27 millones
IDH: 0,62 (Cajamarca: 0,495. Cuzco 0,53)
Hogares con necesidades básicas no satisfechas: 53,9%
PIB (PPA) per cápita: 6.715\$ (#95)
POBL. Sin Acceso a agua potable: 19%
Cobertura de médicos: 1, 17 por 1000
Hogares con acceso a tic: hogares Pobres 7,7%, hogares no pobres 47,5%
Tasa de mortalidad infantil: 33,4 por 1000 nacidos vivos



Objetivos del programa: Mejorar la gobernabilidad democrática local de entidades públicas como gobiernos municipales, educación y salud, en zonas rurales de Perú
Duración: Marzo 2007 – Marzo 2009
Beneficiarios: (directos) 2.220
Presupuesto total: 633.420 euros
Financiadores: Ayto de Madrid, UPM, Junta de Castilla-La Mancha, Colegio de Ingenieros Industriales de Madrid.
Socios locales: Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Politécnica de Madrid, Soluciones Prácticas-ITDG

Las instituciones del estado central tienen una presencia importante en Internet, y multitud de procedimientos administrativos pueden realizarse por este medio. Pero esa presencia de lo público en Internet se limita prácticamente a las sedes centrales de Lima.

Las instituciones públicas locales, ya sean gubernativas, educativas o sanitarias, están fuera de esa tendencia.

Sin embargo, hay algunas organizaciones sociales que llevan años trabajando en la aplicación de la telecomunicación y la informática a procesos de desarrollo en las zonas rurales. Uno de los ejemplos más destacados son las experiencias del programa Enlace Hispano-Americano de Salud, en los que ha participado Ingeniería Sin Fronteras Asociación para el Desarrollo desde 1998 y que se centra en el desarrollo e implantación de sistemas de comunicación e información de bajo coste en zonas rurales de Loreto y Cuzco. Este programa y otros similares han demostrado cuáles son los enfoques adecuados para utilizar sistemas de telecomunicación de bajo coste en sectores sociales del medio rural.

En Peru hay en la actualidad usuarios potenciales de servicios de comunicación y acceso a la información, como son los gobiernos locales y la

educación y sanidad del ámbito rural. Por otra parte, existen instituciones en el país (empresas y Universidades), que podrían ofrecer soluciones prácticas a aquellos problemas. Sin embargo, hay obstáculos que impiden o dificultan la conexión entre la oferta y la demanda. Por ejemplo, parte de los usuarios potenciales desconocen las posibilidades de los nuevos sistemas de telecomunicación e informática en entornos rurales, o carecen de experiencia en el trabajo con instituciones en la búsqueda de soluciones prácticas. A su vez, las empresas y Universidades tienen escaso conocimiento de sus usuarios potenciales y de sus necesidades concretas, y poca experiencia en trabajo con orientación social, entre otros déficits de información. Por todo ello es necesaria la articulación entre las instituciones usuarias y productoras de soluciones tics, creando un tejido social que permita actuaciones eficaces.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El programa Willay se centra en las zonas rurales de Perú. Su objetivo es mejorar la gobernabilidad democrática local de las entidades públicas, a través de la generación y difusión de conocimiento práctico sobre el uso sostenible de sistemas tics apropiados y de bajo coste para fortalecer la gestión municipal de ayuntamientos, educación y salud.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

El programa comprende dos líneas de actuación:

- 1) Acciones directas de fortalecimiento institucional de las entidades públicas en medios rurales. Para ello, se desplegarán redes de telecomunicación de bajo coste, se proveerá a las entidades públicas de servicios de comunicación e información, y se las acompañará en la integración efectiva de esos servicios dentro de sus organizaciones. Estos sistemas servirán a los gobiernos locales para difundir información pública, facilitar los procesos de participación ciudadana y perfeccionar los procesos de gestión económica, entre otras mejoras. En las escuelas secundarias, el programa Willay facilitará a los



estudiantes formación en informática básica, lo que les abrirá una nueva vía de conocimiento y relación con otros estudiantes del país y del mundo. Por otra parte, ofrecerá al profesorado opciones de mejora de la gestión y de formación continua, además de reforzar la coordinación entre los distintos niveles del sistema educativo. Los centros de salud se podrán beneficiar de los sistemas de telecomunicación para la solicitud de segunda opinión médica, coordinación del traslado urgente de pacientes, gestión de información epidemiológica, formación a distancia del personal de salud, etc.

- 2) Acciones de fortalecimiento de actores clave para la difusión de soluciones tecnológicas. Con este objetivo se creará una red de tres Centros de Difusión y Capacitación en sistemas tics de bajo coste apropiados para el desarrollo



institucional en zonas rurales. Esos centros, que estarán ubicados en Cajamarca, Cuzco y Lima, ofrecerán formación a técnicos, especialistas y funcionarios. También realizarán actividades para poner en relación a los actores clave del programa, es decir, las entidades públicas y las empresas locales, las Universidades y las organizaciones sociales.

El programa Willay está planteado inicialmente para el ámbito de Perú, pero tiene vocación de extenderse a los países vecinos de la subregión andina, en especial Ecuador y Bolivia.

SOCIOS DEL PROGRAMA

La primera fase del Programa Willay se realizará entre marzo de 2007 y septiembre de 2008, con un presupuesto de 627.920 euros.

Las principales entidades ejecutoras del programa son:

- .Ingeniería Sin Fronteras Asociación para el Desarrollo
- .Pontificia Universidad Católica del Perú
- .Universidad Politécnica de Madrid
- .Soluciones Prácticas-ITDG (ONG peruana con amplia experiencia en desarrollo rural basado en soluciones tecnológicas)

